

# JAGGER

## Pomoć pri ON LINE kupovini

Naručivanje putem sajta Jagger Brand je veoma jednostavno. Kao i u klasičnim maloprodanim objektima, potrebno je na sajtu da pronađete artikal koji želite da naručite. Porudžba putem sajta je moguća za sve navedene modele na sajtu klikom na dugme **DO-DAJ U KORPU** nakon čega dobijate uvid u Vašu korpu sa ukupnim iznosom Vašeg računa.

**Jagger Brand** je obezbedila besplatnu poštarinu za sve modele za koje postoji mogućnost narudžbe preko sajta. Samo u slučaju odustanka od kupovine i povraćaja artikla, odnosno u slučaju zamene poručenog artikla, kupac snosi direktne troškove povraćaja robe.

### Završni korak

Klikom na dugme **PORUČI ARTIKAL IZ KORPE**, prikazaće Vam se Završni korak gde je potrebno da unesete Vaše podatke.

Prilikom sastavljanja porudžbine potrebno je ostaviti sve tražene neophodne podatke.

Takođe je potrebno da potvrdite da ste se upoznali sa Uslovima kupovine na našem sajtu, te da ste sa istima saglasni.

Nakon klika na dugme Završi narudžbu dobićete automatsku e-mail potvrdu sledeće sadržine: "Vaša narudžba je uspešno obavljena i prosleđena službi internet prodaje. Proverite sadržaj narudžbe i tačnost podataka."

Naša služba internet prodaje će nastojati da u najkraćem roku proveri da li smo u mogućnosti da Vam obezbedimo poručeni artikal. Ukoliko takva mogućnost postoji, na dan otpreme poručenog artikla poslaćemo Vam e-mail u kome ćemo Vas obavestiti da je poručeni artikal raspoloživ, kao i kada možete očekivati BEX kurirsku službu, i time prihvatiti Vašu ponudu za zaključenje ugovora. Ukoliko ste naručili više artikala, nastojaćemo da Vas što pre obavestimo da li možemo da Vam obezbedimo sve poručene artikle, ali će ugovor biti zaključen tek kada Vam pošaljemo e-mail u kome Vas obavestavamo kada možete očekivati BEX kurirsku službu.

Ukoliko nismo u mogućnosti da Vam obezbedimo poručeni artikal, primićete e-mail u kome Vas obavestavamo da poručeni artikal više nije raspoloživ, te da smo prinuđeni da Vam otkazemo porudžbinu. U tom slučaju ugovor neće biti zaključen.

Nastojimo da stanje veličina i modela na sajtu bude ažurno, ali zbog dinamičnosti tržišta i broja maloprodajnih objekata u Srbiji postoji mogućnost da u određenim slučajevima poručeni proizvod više ne bude raspoloživ u našem magacinu.

U slučaju da nakon izvršene porudžbe bude utvrđeno da je omaškom na sajtu u odnosu na poručeni model označena pogrešna cena, trgovac će nastojati da potrošača u što kraćem roku obavesti o uočenoj grešci i tačnom iznosu cene koja je za poručeni model važila u trenutku porudžbe.

U tom slučaju potrošač ima pravo da poručeni model plati prema maloprodajnoj ceni koja je važila za poručeni model u trenutku porudžbe, ili pak da odustane od porudžbe.